

敬愛的客戶：

2023年「德商阿博格機械有限公司台灣分公司」的服務內容與細則，具體如下：

一、標準維修服務(更新)：

- (一) 熱線叫修：台灣阿博格採服務熱線叫修。請致電服務熱線，我們將優先安排合格技師最快速到達現場。請洽：服務熱線：0905-633-632；週一至週五 09:00 - 18:00 (上班日，不含補班)
- (二) 原廠零件享保固：阿博格服務提供保固，並於全球系統中建立完整可查證的「維護履歷」。
- (三) 客戶重新登錄：為保障既有客戶權益，自 2022 年起，非經阿博格台灣原廠服務之客戶，阿博格台灣需重新於系統登錄，並預收登錄費(8 小時工時費用)。惟登錄費可折抵日後工時。
- (四) 檢修工時費用可抵第一小時工時。

服務工時收費標準		
保固期內	基本費用	免費
	一般工作日 09:00 ~ 18:00	免費
	一般工作日 18:01 ~ 08:59 *	新台幣 2,000/小時 (以 1 小時為單位) *
	週六(含補班)	專案報價
非保固期內	一般工作日 09:00 ~ 18:00	第一小時：新台幣 2000 元* 第二小時起：新台幣 800 / 半小時
	一般工作日 18:01 ~ 08:59 *	新台幣 2,000/小時 (以 1 小時為單位)*
	週六(含補班)	專案報價

*更新之收費標準：調整「第一小時」與「加班時段」費率。

二、重要通知：零件停止供應

請注意以下機種的控制器（包含螢幕其相關零件、電路板）將於2023年底停止供應。阿博格台灣將於2023年11月底停止接受相關之零件訂單。

- (1) 1997年以前出廠的 C- 與 V-系列的 DIALOGICA 控制器-按鍵式操作面板。
- (2) 1998年以前出廠的 M- 與 T-系列的 MULTRONICA 控制器-按鍵式操作面板與CRT螢幕。
- (3) 1998年以前出廠的 S-, V- 與T-系列的 SELOGICA 控制器-觸控螢幕。

三、快速進入德國工業 4.0：設備申裝 OPC UA (EUROMAP 77) 介面方案

若您在原有設備申裝 OPC UA，阿博格現在提供工業 4.0 ALS 軟體優惠專案，讓您產線輕鬆躍升德國工業等級，數位化地取得生產參數，掌握生產優勢。請洽服務熱線 0905-633-632 申裝 OPC UA。

四、中古機的「認證」、「原廠回收舊換新」、「登錄」、「銷售」服務：

加入德商阿博格官方 LINE 帳號：買、賣阿博格中古機、展示機、專業課程等最新訊息。

<https://lin.ee/EJ0USyv> (手機直接點連結加 LINE 好友)

阿博格幫您賣！

將您的資產認證、登錄在德商阿博格官方 LINE，我們將提供買方設備基本安裝，180 天的免工時維護(搭配原廠零件)，以及首次校正 9 折的優惠服務。



五、 校正服務

醫療、電子產業客戶的生產標準愈來愈高，尤其國際級的終端客戶更是要求設備必須每年校正；台灣阿博格可以為您做到。我們可以為您每年或週期性器進行校正，並提供詳細的檢查報告，以便您精確掌握設備狀況與後續維護規劃。請見附件，或洽：服務熱線: 0905-633-632。

六、 試模與試產服務 (熱塑、液態矽膠 LSR 等等)

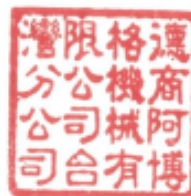
阿博格台灣分公司於台中總部設有展示廳，備有廣受歡迎之黃金版電動機與油壓機，客戶可以直接體驗百分之百德製設備的優越性能，請洽熱線預約，試模費用新台幣 18,000/日。(含應用技術部人員調機與模具建議)

七、 一般條款 (General terms and conditions)

無論出於何種法律依據，我們僅對銷售之產品承擔產品之直接責任，其範圍為合約或採購單簽回之賣方產品為限 (賣方銷售之原廠零配件與技術服務)，最高不超過所涉及產品貨值 10%。在任何情況下，我們均不承擔超過本協議規定的賠償責任，也不承擔客戶或第三方之利潤損失、生產損失和後果性損失方面的責任缺陷造成的損害。

順祝 商祺

德商阿博格機械有限公司台灣分公司



總經理

附件一

德商阿博格年度校正服務

為了符合醫療、電子產業客戶愈來愈高的生產標準，並提供更好的服務，讓您的設備保持良好性能，降低平均維修保養費用，維持穩定良率，我們建議您每年或週期性針對校正設備，請聯繫我們服務熱線進一步了解。

表一、基礎校正服務 Basic Service of Calibration.*

基礎校正項目	機型類別		收費標準
1. 油泵的校正 delta P	ALLROUNDER	C Golden Edition	新台幣 16000
2. 壓力傳感器的校正	ALLROUNDER	175V, 275V, 375V	新台幣 16000
3. 比例閥與伺服閥的校正	ALLROUNDER	170S- 570S	新台幣 16000
4. 壓力與速度的校正	ALLROUNDER	630S- 920S, Vertical, and T.	新台幣 20000
5. 行程校正		630- 920 A and H	
6. 機器檢查	ALLROUNDER	2K and multiple K	新台幣 24000
(漏油、安全裝置，見附件二)	ALLROUNDER	270- 570 A, H, and E Golden	新台幣 18000

* 以上設備校正費用已包含工時。

表二、校正選項服務 Optional Service of Calibration.*

增選校正項目	機型類別	收費標準
1. 機器水平校正 (up to 570)	ALLROUNDER 上述所有機種	新台幣 2500
2. 機器水平校正 (630- 920)		新台幣 3500
3. 模板平行度校正 (up to 570)		新台幣 3000
4. 模板平行度校正 (630- 920)		新台幣 3500
5. 機器檢查 (漏油、安全裝置，見附件二)		新台幣 2500
6. 液壓油品質檢測		新台幣 2500
7. 蓄能器壓力檢測		新台幣 2500

* 以上設備校正費用已包含工時。

* 已經校正的設備並不代表期限內不會發生任何問題，校正的目的在於對機器現存的壓力、速度的偏差進行修正，使機器達到設定之參數。若校正後仍不能達到預設參數，仍須更替原廠指定零件或細部維修，則由雙方另以服務案件辦理。

機器外觀檢查表

檢查單元	狀況判定		備註
機器底座			
油泵 (噪音)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
馬達 (噪音)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
洩漏	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
油溫	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
液壓油	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
油管	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
水分配器	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
潤滑	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
合模單元			
洩漏	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
射座 (注射單元)			
洩漏	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
加料馬達 (噪音)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
加熱圈和熱電偶	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
電氣控制櫃			
空氣過濾器 (污染)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
風扇	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
線連接	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	