

敬愛的客戶：

2025 年「德商阿博格機械有限公司台灣分公司」的服務內容與細則，具體如下：

一、 標準維修服務：

- (一) 熱線叫修：台灣阿博格採服務熱線叫修。請致電服務熱線，我們將優先安排合格技師最快速到達現場。請洽：服務熱線: 0905-633-772；週一至週五 09:00 - 18:00 (上班日，不含補班)
- (二) 原廠零件享保固：阿博格服務提供保固，並於全球系統中建立完整可查證的「維護履歷」。
- (三) 客戶重新登錄：為保障既有客戶權益，自 2022 年起，非經台灣阿博格原廠服務之客戶，台灣阿博格需重新於系統登錄，並預收登錄費(4 小時工時費用)。惟登錄費可折抵日後工時。

服務工時收費標準		
保固期內	基本費用	免費
	一般工作日 09:00 ~ 18:00	免費
	一般工作日 18:01 ~ 08:59 *	台幣 2,000/小時 (以 1 小時為單位)
	週六(含補班)	專案報價
非保固期內	一般工作日 09:00 ~ 18:00	第一小時：台幣 2,000 元 第二小時起：台幣 900 / 半小時*
	一般工作日 18:01 ~ 08:59 *	台幣 2,000/小時 (以 1 小時為單位)
	週六(含補班)	專案報價

\*2025 年 2 月 1 日起，原第二小時起台幣 800/半小時，調整為台幣 900/半小時

二、 特約維護服務：

2025 年台灣阿博格推出特約維護服務以服務與台灣阿博格簽訂維護合約的客戶。

特約維護服務保障設備維持在最佳狀態、降低停機率、減少零件費用支出以及快速維修...等。

內容包括: 機器檢查與預防性診斷，重要零件潤滑，耗損零件檢查，機器校正服務，緊急維修服務...等。

詳細特約維護服務內容，請洽業務經理及服務工程師，或請洽服務熱線 0905-633-772

三、 快速進入德國工業 4.0：設備申裝 OPC UA (EUROMAP 77) 介面方案

若您在原有設備申裝 OPC UA，阿博格現在提供工業 4.0 ALS 數位資訊軟體優惠專案，以及三個月試用活動，讓您產線輕鬆躍升德國工業等級，取得生產參數，掌握生產優勢。

請洽服務熱線 0905-633-772 申裝 OPC UA。

四、 二手機的「認證」、「登錄」服務：

加入 [德商阿博格官方 LINE 帳號](#)：展示機、專業課程等最新訊息。

<https://lin.ee/EJ0USyv> (手機直接點連結加 LINE 好友)

阿博格幫您做二手機認證！

登錄您的阿博格設備，登錄費享有 4 個小時工資折抵，首次校正 9 折及第一年原廠零件 95 折的優惠服務。



五、 校正服務

生產標準愈來愈高，尤其國際級的終端客戶更是要求設備必須每年校正；台灣阿博格可以為您做到。我們可以為您每年或週期性的進行設備校正，並提供詳細的校正報告，以便您精確掌握設備狀況與後續維護規劃。請見附件一，或洽：服務熱線：0905-633-772。

六、 試模與試產服務 (熱塑、液態矽膠 LSR...等等)

台灣阿博格設有機器設備展示中心，備有廣受歡迎之黃金版電動機與油壓機，客戶可以直接體驗百分之百德製設備的優越性能。試模費用台幣 18,000/日。(含應用技術部人員調機與模具建議) 請洽詢服務熱線：0905-633-772

七、 一般條款 (General terms and conditions)

無論出於何種法律依據，我們僅對銷售之產品承擔產品之直接責任，其範圍為合約或採購單簽回之賣方產品為限 (賣方銷售之原廠零配件與技術服務)，最高不超過所涉及產品貨值 10%。在任何情況下，我們均不承擔超過本協議規定的賠償責任，也不承擔客戶或第三方之利潤損失、生產損失和後果性損失方面的責任缺陷造成的損害。

順祝 商祺

德商阿博格機械有限公司台灣分公司



2024/12/31

總經理 楊朝欽

附件一

### 德商阿博格年度校正服務

為了符合**醫療、電子產業**客戶愈來愈高的生產標準，並提供更好的服務，讓您的設備保持良好性能，降低平均維修保養費用，維持穩定良率，我們建議您每年或週期性針對校正設備，請聯繫我們服務熱線進一步了解。

表一、基礎校正服務 Basic Service of Calibration.\*

基礎校正項目	機型類別	收費標準	
1. 油泵的校正 delta P	ALLROUNDER	<b>C Golden Edition</b>	台幣 16,000
2. 壓力傳感器的校正	ALLROUNDER	<b>175V, 275V, 375V, 520V</b>	台幣 18,000
3. 比例閥與伺服閥的校正	ALLROUNDER	<b>170S- 570S</b>	台幣 16,000
4. 壓力與速度的校正	ALLROUNDER	<b>630S- 920S, Vertical, and T. 630- 920 A and H</b>	台幣 22,000
5. 行程校正	ALLROUNDER		
6. 水平校正	ALLROUNDER	<b>2K and multiple K</b>	台幣 24,000
7. 機器檢查(附件二)	ALLROUNDER	<b>270- 570 A, H, and E Golden</b>	台幣 18,000

\* 以上設備校正費用已包含工時。

表二、校正選項服務 Optional Service of Calibration.\*

增選校正項目	機型類別	收費標準
1. 模板平行度校正 (up to 570)	ALLROUNDER 上述所有機種	台幣 3,000
2. 模板平行度校正 (630- 920)		台幣 3,500
3. 液壓油品質檢測		台幣 2,500
4. 料管溫度檢測		台幣 2,500

\* 以上設備校正費用已包含工時。

\* 已經校正的設備並不代表期限內不會發生任何問題，校正的目的在於對機器現存的壓力、速度的偏差進行修正，使機器達到設定之參數。若校正後仍不能達到預設參數，仍須更替原廠指定零件或細部維修，則由雙方另以服務案件辦理。

### 機器檢查表

檢查單元	狀況判定		備註
<b>機器底座</b>			
油泵 (噪音)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
馬達 (噪音)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
洩漏	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
油溫	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
液壓油	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
油管	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
水分配器	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
潤滑	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
<b>合模單元</b>			
洩漏	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
<b>射座 (注射單元)</b>			
洩漏	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
加料馬達 (噪音)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
加熱圈和熱電偶	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
<b>電氣控制櫃</b>			
空氣過濾器 (污染)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
風扇	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
線連接	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	